

Service-Verträge

Planungssicherheit durch den Service von MWM





Ein erster Überblick über unser Leistungsspektrum.

Service-Verträge

Wir verstehen die Beziehung zu unseren Kunden als eine langfristige und vertrauensvolle Service-Partnerschaft, die darauf ausgerichtet ist, individuelle Kundenbedürfnisse zu erfüllen und den wirtschaftlichen Erfolg der Anlagen sicherzustellen.

Maßgeschneiderte Service-Verträge gewährleisten Kalkulations- und Planungssicherheit für die gesamte Laufzeit und sichern die Werterhaltung Ihrer Anlage.

Regelmäßig durchgeführte Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten sind ein wichtiger Beitrag, um ungeplante Ausfallzeiten nachhaltig zu vermeiden.

Die regelmäßige Wartung und Instandhaltung durch den MWM Service gewährleistet die Qualität der Anlage und somit eine hohe Wirtschaftlichkeit.

Unsere Service-Verträge: ein durchgängiges Service-Konzept.

Vertragsarten und Umfang

Unsere Service-Verträge orientieren sich an der VDI 4680* und decken das komplette Spektrum ab, vom Inspektions-Service-Vertrag für einen Motor bis hin zum Instandhaltungs-Service-Vertrag für Mehrmotoren-BHKW-Anlagen.

Unser Service-Angebot

- Unterschiedliche Leistungsumfänge zum Vergleich
- Wahlweise in €/Bh oder als Paketpreis/Festpreis pro Erhaltungsstufe
- Umsetzung der Checkliste analog VDI Richtlinie 4680*
- Maschinenversicherung ab Instandhaltungs-Service-Vertrag
- Projektspezifische Arbeitsteilung
- Mit oder ohne Verbrauchsmaterial
- Grundüberholung separat darstellbar

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Keine Deckelung von unvorhergesehenen Mehrkosten bei Sachschäden (beschränkt auf den Vertragsumfang)
- Verwendung von neuen Originalteilen bzw. geprüften Austauschteilen unseres Xchange Centers
- Beim Instandhaltungs-Service-Vertrag sind Verschleißteile wie z. B. Zündkerzen, Filter etc. inklusive
- Mit mehr als 190 Service Mitarbeitern in ganz Deutschland sind wir schnell an jedem Einsatzort
- Individuelle Optionen – Sie sagen was Sie benötigen und wir passen den Vertrag gemäß Ihren Erfordernissen an

Die Auswahlmöglichkeiten auf einen Blick:

	Vertragsart			
Dienstleistung	Inspektions-Service-Vertrag	Wartungs-Service-Vertrag	Instandhaltungs-Service-Vertrag	Instandhaltungs-Service-Vertrag Plus
Feststellung des Ist-Zustandes	1	2	3	4
Bewahrung des Soll-Zustandes gemäß Wartungsplänen				
Störungsbeseitigung sowie Ersatz- & Verschleißteile				
Verfügbarkeitszusage				
Verschleißteile		optional	inklusive	
Betriebsstoffe & Betriebsmittel		optional		
Ölmanagement		optional		
Grundüberholung		optional		

1 Inspektions-Service-Vertrag

- Umfasst alle erforderlichen Maßnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes
- Regelmäßige Inspektionen und kleinere Wartungen nach Betriebsstunden oder Zeitintervall
- Dient der Angebotserstellung zur Bewahrung des Soll-Zustandes

2 Wartungs-Service-Vertrag

- Umfasst alle Maßnahmen des Inspektions-Service-Vertrags
- Wartungen nach Wartungsplan
- Durchführung weiterer Leistungen nach separater Beauftragung

3 Instandhaltungs-Service-Vertrag

- Umfasst alle Maßnahmen des Wartungs-Service-Vertrags
- Alle außerplanmäßigen Instandsetzungen gemäß individuellem Vertrag
- Optionale Vertragsbestandteile wie Maschinenversicherung, Schmierölversorgung usw.
- Durchführung weiterer Leistungen nach separater Beauftragung (z. B. Umbauten, Modernisierung)

4 Instandhaltungs-Service-Vertrag Plus

- Umfasst alle Maßnahmen des Instandhaltungs-Service-Vertrags
- Beinhaltet eine Verfügbarkeitszusage

*VDI 4680 Blockheizkraftwerke (BHKW) – Grundsätze für die Gestaltung von Serviceverträgen. Die Richtlinie gibt Planern, Betreibern, Herstellern und Service-Dienstleistern Empfehlungen für die inhaltliche Gestaltung von Service-Verträgen für Blockheizkraftwerke (BHKW). Sie behandelt Begriffsbestimmungen, Vertragsformen und Grundsätze für die Vertragsgestaltung. Die Richtlinie will Empfehlungen für die Zusammenarbeit zwischen Betreibern und Servicedienstleistern geben und die Leistungen zwischen beiden Vertragspartnern abstimmen.

Wir sind für Sie da:

MWM Service-Center Nord
Caterpillar Energy Solutions GmbH
Wohlrabedamm 18
13629 Berlin
T: +49 30 915800150
E: info-sc-nord@mwmenergy.com

Notfallkontakt für Postleitzahlgebiet 1:
+49 30 915800151
Notfallkontakt für Postleitzahlgebiet 2 und 3:
+49 30 915800152

MWM Service-Center West
Caterpillar Energy Solutions GmbH
Carl-Benz-Str. 1
68167 Mannheim
T: +49 621 48185000
E: info-sc-west@mwmenergy.com

Notfallkontakt:
+49 621 48185000

MWM Service
Caterpillar Energy Solutions GmbH
Carl-Benz-Str. 1
68167 Mannheim
T: +49 621 3840
F: +49 621 3848800
E: service@mwm.net
www.mwm.net

MWM Service-Center Süd-Ost
Caterpillar Energy Solutions GmbH
Mittelhäuser Str. 76-79
99089 Erfurt
T: +49 361 21310120
F: +49 361 65322514
E: info_sc_sued-ost@mwmenergy.com

Notfallkontakt:
+49 171 7666878

Für weitere MWM-Standorte
fotografieren Sie den QR-Code
ab oder besuchen Sie
www.mwm.net/mwm-kwk-bhkw/services/kundendienst/

