

MWM Service

Partnerschaft weiterdenken.



MWM Service.

Wenn jede Betriebsstunde zählt.

Langjährige Erfahrung und maximale Verfügbarkeit

MWM hat 150 Jahre Erfahrung im Bereich der dezentralen Energieversorgung. Ein wichtiger Grundsatz gilt dabei bis heute: Verfügbarkeit ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für Wirtschaftlichkeit. Deshalb zeigt sich die MWM Qualität nicht nur in zuverlässigen Motoren und Aggregaten, sondern auch in fortschrittlichen Servicekonzepten. MWM ist Ihr bewährter Partner, der immer fachkundig zur Stelle ist.

MWM Service: kompetent und kundennah

Der MWM Service ist rund um die Uhr für Sie da. Damit steht Ihnen ein umfangreiches Dienstleistungsangebot zur Verfügung, das speziell auf MWM Anlagen ausgerichtet ist. Schon bei Ihrem ersten Anruf klärt Ihr regionaler Ansprechpartner alle organisatorischen Fragen und übernimmt die Steuerung des gesamten Ablaufs. Wir bieten darüber hinaus noch mehr: Neben unseren kompetenten Service-Technikern stellen wir Ihnen weitere Spezialisten bereit – für die technische Klärung, die Produktivitätssteigerung, die Optimierung, die Service-Teile sowie für die Inbetriebnahme. Ihr Vorteil: Für jedes Aufgabenfeld stehen Ihnen erfahrene MWM Profis zur Seite.

MWM Service. Weltweit verfügbar.

Das Service-Netzwerk, das Sicherheit bietet

MWM ist nie weiter von Ihnen entfernt als das nächste Telefon. In mehr als 150 Ländern leisten wir mit eigener Service-Mannschaft und ausgewählten Partnern vorbildlichen Service.

Neben unseren bedarfsorientierten Dienstleistungen bieten wir Ihnen mittels unserer durchdachten Logistikkette überall auf der Welt eine schnelle und zuverlässige Service-Ersatzteilversorgung. Darauf können Sie sich täglich rund um die Uhr verlassen, und dafür stehen wir mit unserem guten Namen: MWM.

Service direkt vom Hersteller: Wer sich am besten auskennt, bietet die größte Sicherheit.

Wissen, worauf es ankommt

Wir haben Ihr Aggregat konstruiert und gebaut – und kennen es daher wie kein anderer bis ins kleinste Detail. Für jede Baureihe haben wir die Originalersatzteile schnell verfügbar. Das sind wichtige Vorteile, die Ihnen neben der präventiven Wartung maximale Verfügbarkeit sichern. Vertrauen Sie den Service demjenigen an, der sich am besten damit auskennt: dem Hersteller. Auf diese Weise erzielen Sie mit Ihrem Aggregat Bestnoten in puncto Wirtschaftlichkeit.

Wir kennen Ihre Anlage persönlich

Durch kontinuierliche Weiterentwicklung sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage immer auf dem neuesten Stand bleibt. Maßgeschneiderte Dokumentationen bieten Ihnen Service-Informationen aus erster Hand. Für Ihre Ersatzteilbestellung ermitteln wir anhand unserer Daten den aktuellen Konstruktionsstand – schnell und exakt.

Hochqualifizierte Service-Techniker im globalen Netzwerk

Service der Marke MWM steht für hochqualifiziertes Fachpersonal, Know-how und engagierte Beratung, die auf langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit abzielt.

Durch fortlaufende Schulung unserer Servicetechniker sorgen wir dafür, dass sich die Qualifikation und Kenntnisse unserer Mitarbeiter ständig erhöhen. Wir investieren in die Ausbildung unserer Techniker – für Ihren Erfolg.

Ferndiagnose

Der MWM Service bietet Ihnen direkten Support und unmittelbare Diagnose. Ein Anruf genügt – und die Spezialisten von MWM analysieren per Fernzugriff über eine Datenverbindung Ihre Anlage. Ihr Vorteil: optimale Verfügbarkeit durch computergestützte Ferndiagnose und Fernparametrierung.

MWM schreibt Kundens Schulung groß

Mit praxisorientierten Seminaren und Train-the-Trainer-Konzepten, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, vermitteln wir Ihnen das Know-how, das Ihre Mitarbeiter für den Betrieb der MWM Anlagen brauchen.

In unserem hauseigenen Trainingszentrum – oder auch bei Ihnen vor Ort – werden Sie und Ihre Mitarbeiter perfekt geschult.



TPEM

Der Weg ins digitale Zeitalter.

Mit der umfassenden, digitalen Kraftwerkssteuerung TPEM (Total Plant & Energy Management) definiert MWM den Steuerungsstandard für Gasaggregate und Energielösungen neu.

TPEM macht in vielen Applikationen eine zusätzliche Steuerung überflüssig, da sämtliche Kraftwerksdaten für die Aggregats- und Anlagensteuerung in einem System zusammengeführt werden. Die optimale Kraftwerkssteuerung führt zu einer hohen Wirtschaftlichkeit durch zentrale Bündelung und Regelung.

Aufbauen

- ✓ Mit TPEM können Sie Ihre eigenen maßgeschneiderten Lösungen entwerfen
- ✓ Ein integriertes Bediensystem, flexibel einsetzbar für alle gängigen BHKW-Anwendungen
- ✓ Individuelle Lösungen durch vielfältige Funktionen

Optimieren

- ✓ Datenmanagement und -analyse liefert Informationen, um das System zu optimieren
- ✓ Lebenszyklushistorie ermöglicht die Erhebung von und den Zugriff auf Daten über den gesamten Lebenszyklus des Aggregats und der Peripherie



Betreiben

- ✓ Hohe Wirtschaftlichkeit durch optimale Steuerung
- ✓ Ermöglicht Fernverwaltung und -überwachung
- ✓ Zur Nutzung des gesamten Aggregatepotenzials mit maximaler Zuverlässigkeit

TEM

Optimales Regelungskonzept.

Das TEM (Total Electronic Management) steuert nicht nur den Motor, sondern die gesamte Anlage einschließlich der Wärmeauskopplung.

Durch die Kontrolle jedes Zylinders und die Anti-Klopf-Regelung wird ein Betrieb mit optimaler Brennstoffausnutzung und maximaler Leistung selbst bei schwankenden Gaszusammensetzungen möglich.

Mit dem MWM Anlagen-Check zum optimalen Betrieb.

Der MWM Anlagen-Check für alle MWM Gasaggregate erhöht die Verfügbarkeit und Profitabilität Ihrer KWK-Anlage nachhaltig.

Mit ihren anerkannt hohen Wirkungsgraden erfüllen die MWM Aggregate alle Voraussetzungen für einen profitablen Betrieb Ihrer Anlage. Doch gilt es, diese Vorteile auch im laufenden Betrieb mit maximalen Standzeiten zu realisieren. In vielen Fällen haben wir zeigen können, dass sich die Verfügbarkeit mit einem systematischen Check der Anlage deutlich optimieren lässt. Deshalb bieten wir unseren Kunden diesen Service jetzt mit speziell geschulten Technikern als Anlagen-Check vor Ort an.

Verfügbarkeitsprobleme werden identifiziert und dauerhaft behoben:

- ✓ Transparenz über Fehlerquellen im Betrieb
- ✓ Wenn nötig, schnelle Verbesserung des Anlagenbetriebs durch Behebung kleinerer Fehler
- ✓ Nachhaltig stabilerer Anlagenbetrieb durch Behebung von Fehlerquellen
- ✓ Idealerweise Verschleißminderung durch Anlagenoptimierung

Verfügbarkeitsprobleme: Die häufigsten Ursachen und unsere Lösungen.

Die Ursachen von Verfügbarkeitsproblemen können unterschiedlicher Art sein. Während wir durch kontinuierliche Produktoptimierungen an MWM Gasaggregaten und KWK-Anlagen die Verfügbarkeitsprobleme herstellerseitig nachhaltig lösen konnten, deckt der MWM Anlagen-Check Probleme auf, die durch Missachtung unserer Einbaurichtlinien oder durch Anwendungsfehler im täglichen Betrieb hervorgerufen werden.



Logistik made in Germany – auf dem neuesten Stand.

Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Das MWM Logistik-Zentrum zählt weltweit zu den modernsten seiner Art. Dadurch bieten wir Ihnen entscheidende Zeitvorteile für die Ersatzteilversorgung. Optimierte Prozesse bedeuten bei der Bestellung und Versendung von Ersatzteilen sehr kurze Durchlaufzeiten. Bestellungen, die bis 17:00 Uhr eingehen, werden auf Wunsch noch am selben Tag ausgeliefert.

Modernste Lagertechnik

Modernste Lagertechnik bietet höchste Versorgungssicherheit. Die komplette Versorgungskette – Order Center, Lagerlogistik, Disposition – befindet sich unter einem Dach. Mehr als 2 Millionen Ersatzteile – vom 1 Gramm leichten O-Ring bis zum 20 Tonnen schweren Kurbelgehäuse – sind im MWM Logistik-Zentrum bevorratet und können rund um die Uhr geliefert werden.

Logistische Effizienz

Das Logistik-Zentrum ist der zentrale Umschlagplatz für alle Ersatzteile. Hier koordiniert das Unternehmen den weltweiten Versand und die flächendeckende Versorgung. Durch die unmittelbare räumliche Nähe zum Produktionsstandort Mannheim ist absolute logistische Effizienz gewährleistet. Nur 50 Kilometer vom Frankfurter Flughafen entfernt stellen Inhouse-Luftfrachtpartner zudem schnellste Versendung sicher.

Daten und Fakten

Effizient, sicher, leistungsstark: zentrale Ersatzteillogistik am Standort Lorsch.

Lagerfläche	12.000 m²
Lagerhaltige Teilenummern	Ø 40.000
Betriebszeiten Mo.–Fr.	07:00 bis 20:00 Uhr
Notdienst	24/7, 365 Tage

MWM Originalteile – optimale Passgenauigkeit.

Alle Bauteile von MWM Aggregaten sind auf Leistung und Effizienz ausgelegt. Das trifft auch auf unsere Originalersatzteile zu, für die dieselben Vorschriften wie für Serienbauteile gelten. Sie unterliegen der strengen Qualitätskontrolle von MWM und entsprechen in Anspruch und Ausführung dem aktuellen Entwicklungsstand. Das garantiert Ihnen maximale Verfügbarkeit und Leistung.

Geprüfte Materialqualität

MWM steht für Zuverlässigkeit und maximale Laufleistung. Das verdanken wir nicht zuletzt unserem hohen Anspruch an Qualität und Verfügbarkeit. Auch in dieser Hinsicht machen wir keine Kompromisse.

Jetzt neu: Der Produktkatalog des MWM Service.

Der Service Produktkatalog verschafft unseren Endkunden und Geschäftspartnern einen Überblick über die derzeit verfügbaren Produkte und Dienstleistungen des MWM Service.

Durch die freie Produktauswahl und Eingabe des Geschäfts- bzw. Ansprechpartners ist eine kundenspezifische und personalisierte Vermarktung von Service-Produkten und Dienstleistungen möglich.

Die Inhalte des Service Produktkatalogs können von unseren Geschäftspartnern individuell und eigenständig zusammengestellt werden. Alle enthaltenen Flyer sind standardisiert und somit für den weltweiten Einsatz geeignet. Die Broschüren sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar sowie flexibel in anderen Sprachen anpassbar.

Der Zugang* erfolgt über das Service Portal <https://tcg-portal.mwm.net>

Endkunden wenden sich an ihren bekannten Ansprechpartner bei MWM.

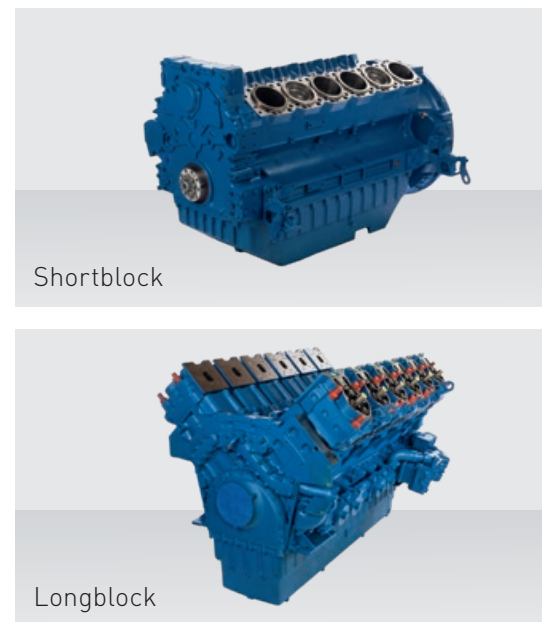
*für Geschäftspartner und Tochtergesellschaften



X-Change: Hochwertige Instandsetzung.

X-Change: Unsere aufgearbeiteten Austauschteile

X-Change für MWM Motoren bietet Ihnen eine wirtschaftliche Alternative zur Instandhaltung vor Ort. Mit werkseitigem Know-how stellen wir beispielsweise Rumpfmotoren, Zylinderköpfe und andere Austauschteile aufgearbeitet kurzfristig zur Verfügung. Sie profitieren im Ergebnis von der Herstellerqualität der Austauschkomponenten. Durch die Bereitstellung von Komplettierungen werden die Stillstandszeiten minimiert – zu Ihrem Vorteil. Die Rücknahme der Altteile schließt den Nutzungskreislauf und schont damit nicht nur Ressourcen, sondern auch Ihr Budget.



Mehr als 2.000 aufgearbeitete Motoren und über 100.000 Zylinderköpfe in mehr als 20 Jahren — unsere Erfahrung zählt sich für Sie aus.

Ihre MWM X-Change Vorteile

- ✓ Kostengünstige Komplettlösungen halten Ihre Anlage betriebsbereit
- ✓ Auslagerung zeitaufwändiger und komplexer Reparaturen
- ✓ Der Bestand an Grundmotoren und Ersatzteilen gewährleistet eine umgehende Auftragsbearbeitung
- ✓ Passgenaue und schnelle Lösungen durch professionell überholte Short- und Longblocks
- ✓ Kostensenkend & ressourcenschonend
- ✓ Nachhaltigkeit durch Wiederverwendung von Komponenten
- ✓ Höchste Präzision durch standardisierte Prozesse und moderne Messverfahren
- ✓ Herstellergewährleistung

Zertifiziert nach ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Austausch-Aggregate: Vollständige BHKW-Remotorisierung in nur vier Tagen.

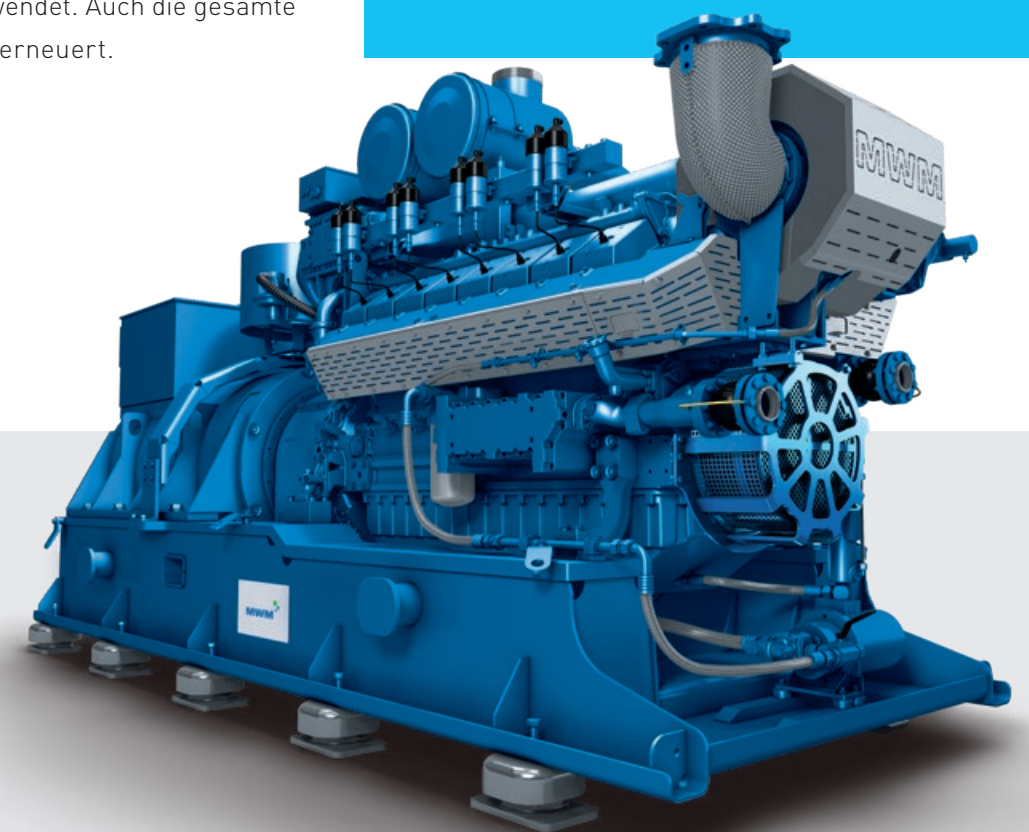
Die MWM Service-Center in Deutschland bieten **komplett überholte Austausch-Aggregate für den MWM TCG 2016 und TCG 2020 an**. Dieses Angebot zur Remotorisierung von Blockheizkraftwerken (BHKW) mit TCG 2016 und TCG 2020 Aggregaten ist einmalig unter allen MWM Service-Centern und erfolgt nach aktuellen Herstellervorgaben zu attraktiven Festpreisen.

Kaum Stillstand bei der dezentralen Energieerzeugung – trotz Generalüberholung der wichtigsten Bauteile

Um einen möglichst nahtlosen Betrieb und wenig Stillstand der KWK-Anlagen (KWK = Kraft-Wärme-Kopplung) zu gewährleisten, sind die Aggregate nach nur drei bis vier Tagen wieder einsatzbereit. Damit eine Instandhaltung nach aktuellen Herstellervorgaben möglich ist, wird das Aggregat für die Remotorisierung komplett überholt, und der Rahmen, die Kupplung und der Generator werden ausgetauscht. Für die Remotorisierung werden ausschließlich original MWM X-Change Shortblocks und Zylinderköpfe, MWM Neu- und Ersatzteile sowie beim Hersteller überholte Komponenten verwendet. Auch die gesamte Verkabelung am Motor wird erneuert.

Das Angebot im Überblick

- ✓ Nur 3 bis 4 Tage Stillstand des Blockheizkraftwerks bei Erhaltungsstufe E70
- ✓ Generalüberholung von Motor, Rahmen, Kupplung und Generator
- ✓ Verwendung von original MWM X-Change Shortblocks und Zylinderköpfen
- ✓ Einsatz von MWM Neu- und Ersatzteilen
- ✓ Komponentenüberholung in der eigenen Werkstatt
- ✓ 12 Monate Gewährleistung ohne Betriebsstundenbegrenzung
- ✓ 24-Stunden-Notdienst im Gewährleistungszeitraum
- ✓ Transporte, Aus-/Einbringung und Inbetriebnahme
- ✓ Instandhaltung nach aktuellen Herstellervorgaben
- ✓ Attraktive Preise



Planungssicherheit gehört bei MWM zum Service.

Service-Verträge

MWM Service steht für eine langfristige, vertrauensvolle Partnerschaft mit einem klaren Ziel: Ihrem wirtschaftlichen Erfolg. Die auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderten Service-Verträge geben Ihnen eine hohe Kalkulationssicherheit. MWM Instandhaltung ist die zuverlässigste Art, Störungen dauerhaft zu vermeiden, da die Instandsetzungsarbeiten von Profis durchgeführt werden.

Die MWM Service-Verträge garantieren Planungssicherheit über die gesamte Laufzeit hinweg. Regelmäßige Instandsetzung durch den MWM Service bedeutet für Sie: Qualität und Wirtschaftlichkeit, die sich auszahlen.



Finanzierung.

Finanzierung und Wirtschaftlichkeit

Um kundenspezifische Finanzierungslösungen anbieten zu können, arbeiten wir weltweit mit etablierten Partnern aus der Finanzbranche zusammen. Dabei gilt es, die finanzielle Flexibilität und den Nutzen von MWM Kunden zu maximieren.

Umfassende Finanzierungslösungen

Zusätzlich zu Lieferkrediten und besicherten Darlehen bietet MWM im Rahmen umfassender Projektfinanzierungen individuelle Lösungen an. So unterstützt MWM zum Beispiel die Finanzierung von Projektgesellschaften (Special Purpose Companies) mit Kreditfinanzierungen auf Cash-Flow-Basis. Eine bilanzexterne Finanzierung („Off-Balance Sheet Financing“) von Projekten wird über kurz- oder langfristige Leasingangebote (Financial & Operating Leasing) möglich gemacht. Darüber hinaus umfasst das MWM Finanzierungsportfolio auch Sale-and-Lease-Back Angebote.

Exklusives Reparatur-Finanzierungsangebot für mehr Flexibilität

Als einziger Anbieter im Markt für Gasaggregate bietet Caterpillar Energy Solutions in Kooperation mit Cat Finance MWM Kunden eine Sonderfinanzierung von Reparaturen an. Diese können ab einem Rechnungsbetrag von 10.000 Euro zu null Prozent Zinsen finanziert werden. Eine Tilgung des Kredits im Rahmen des kundenexklusiven Finanzierungsangebots ist in bis zu 24 Monatsraten möglich. Das Angebot gilt für MWM Kunden innerhalb Deutschlands.



Trainingsangebote für Kunden, Betreiber und Vertriebsmitarbeiter von MWM KWK-Anlagen.

Das richtige Know-how ist die wichtigste Grundvoraussetzung für die fachkundige Bedienung und den zielgerichteten Vertrieb unserer Gasaggregate, Stromaggregate und KWK-Anlagen. Deshalb sind unsere Schulungseinheiten ein wichtiger Bestandteil des umfangreichen MWM Service-Angebots.

Unsere beiden Trainings-Center in Mannheim unterstützen Sie effektiv bei der Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter durch bedarfsgerechte Schulungen, die anlagen-, technik- oder projektspezifisch sind – denn Ihr Erfolg ist unser Ziel!

Training-Center Service

Praxisorientierte Trainingsmodule und systemübergreifende Inhalte vermitteln MWM Kunden ein umfassendes Wissen und eine praktische Anwendungskompetenz, die sie in die Lage versetzen, Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen, Gasaggregate und Stromaggregate selbst fachgerecht zu betreiben und kleinere Wartungsarbeiten in Eigenregie durchzuführen.

Training-Center Sales

Das Training-Center Sales in Mannheim bietet MWM Partnern, Distributoren und Vertriebsmitarbeitern zielgerichtete Schulungen rund um den Vertrieb unserer MWM Aggregate, Stromaggregate und KWK-Anlagen an. Für den jeweiligen Schulungsblock sind in der Regel drei Tage (Dienstag bis Donnerstag) angesetzt. Die Übernachtung der Teilnehmer ist zu Sonderkonditionen möglich.

Erfahren Sie mehr über unsere Seminar-Kurse und Angebote unter: <https://www.mwm.net/mwm-kwk-bhkw/trainings/>



Wir sind für Sie da:

MWM Service-Center Nord

Caterpillar Energy Solutions GmbH

Wohlrabedamm 18

13629 Berlin

T: +49 30 915800150

E: info-sc-nord@mwmenergy.com

Notfallkontakt für Postleitzahlgebiet 1:

+49 30 915800151

Notfallkontakt für Postleitzahlgebiet 2 und 3:

+49 30 915800152

MWM Service-Center West

Caterpillar Energy Solutions GmbH

Carl-Benz-Str. 1

68167 Mannheim

T: +49 621 48185000

E: info-sc-west@mwmenergy.com

Notfallkontakt:

+49 621 48185000

MWM Service-Center Süd-Ost

Caterpillar Energy Solutions GmbH

Mittelhäuser Str. 76-79

99089 Erfurt

T: +49 361 21310120

F: +49 361 65322514

E: info_sc_sued-ost@mwmenergy.com

Notfallkontakt:

+49 171 7666878

MWM X-Change Center Duisburg

Caterpillar Energy Solutions GmbH

Vinckeweg 26

47119 Duisburg

T: +49 203 809047110

F: +49 203 809047123

E: X-Change@mwm.net

MWM Service

Caterpillar Energy Solutions GmbH

Carl-Benz-Str. 1

68167 Mannheim

T: +49 621 3840

F: +49 621 3848800

E: service@mwm.net

www.mwm.net

Weitere MWM-Standorte finden Sie durch Scannen dieses QR-Codes mit Ihrer Handykamera oder auf unserer Website www.mwm.net/mwm-kwk-bhkw/services/kundendienst/

