

Service-Verträge

Planungssicherheit durch den Service von MWM





Ein erster Überblick über unser Leistungsspektrum.

Service-Verträge

Wir verstehen die Beziehung zu unseren Kunden als eine langfristige und vertrauensvolle Service-Partnerschaft, die darauf ausgerichtet ist, individuelle Kundenbedürfnisse zu erfüllen und den wirtschaftlichen Erfolg der Anlagen sicherzustellen.

Maßgeschneiderte Service-Verträge gewährleisten Kalkulations- und Planungssicherheit für die gesamte Laufzeit und sichern die Werterhaltung Ihrer Anlage.

Regelmäßig durchgeführte Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten sind ein wichtiger Beitrag, um ungeplante Ausfallzeiten nachhaltig zu vermeiden.

Die regelmäßige Wartung und Instandhaltung durch den MWM Service gewährleistet die Qualität der Anlage und somit eine hohe Wirtschaftlichkeit.

Unsere Service-Verträge: ein durchgängiges Service-Konzept.

Vertragsarten und Umfang

Unsere Service-Verträge orientieren sich an der VDI 4680* und decken das komplette Spektrum ab, vom Inspektions-Service-Vertrag für einen Motor

bis hin zum Instandhaltungs-Service-Vertrag für Mehrmotoren-BHKW-Anlagen.

Unser Service-Angebot

- Unterschiedliche Leistungsumfänge zum Vergleich
- Wahlweise in €/Bh oder als Paketpreis / Festpreis pro Erhaltungsstufe
- Umsetzung der Checkliste analog VDI Richtlinie 4680*
- Maschinenversicherung ab Instandhaltungs-Service-Vertrag
- Projektspezifische Arbeitsteilung
- Mit oder ohne Verbrauchsmaterial
- Grundüberholung separat darstellbar

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Keine Deckelung der Kosten (beschränkt auf den Vertragsumfang)
- Verwendung von neuen Originalteilen bzw. geprüften Austauschteilen unseres Xchange Centers
- Beim Instandhaltungs-Service-Vertrag sind Verschleißteile wie z. B. Zündkerzen, Filter etc. inklusive
- Mit mehr als 190 Service Mitarbeitern in ganz Deutschland sind wir schnell an jedem Einsatzort
- Individuelle Optionen – Sie sagen was Sie benötigen und wir passen den Vertrag gemäß Ihren Erfordernissen an

*VDI 4680 Blockheizkraftwerke (BHKW) - Grundsätze für die Gestaltung von Serviceverträgen. Die Richtlinie gibt Planern, Betreibern, Herstellern und Service-Dienstleistern Empfehlungen für die inhaltliche Gestaltung von Service-Verträgen für Blockheizkraftwerke (BHKW). Sie behandelt Begriffsbestimmungen, Vertragsformen und Grundsätze für die Vertragsgestaltung. Die Richtlinie will Empfehlungen für die Zusammenarbeit zwischen Betreibern und Servicedienstleistern geben und die Leistungen zwischen beiden Vertragspartnern abstimmen.



Die Auswahlmöglichkeiten auf einen Blick:

Dienstleistung	Vertragsart			
	Inspektions-Service-Vertrag	Wartungs-Service-Vertrag	Instandhaltungs-Service-Vertrag	Instandhaltungs-Service-Vertrag Plus
Feststellung des Ist-Zustandes	1	2	3	4
Bewahrung des Soll-Zustandes gemäß Wartungsplänen				
Störungsbeseitigung sowie Ersatz- & Verschleißteile				
Verfügbarkeitszusage				
Verschleißteile		optional	inklusive	
Betriebsstoffe & Betriebsmittel			optional	
Ölmanagement			optional	
Grundüberholung			optional	

1 Inspektions-Service-Vertrag

- Umfasst alle erforderlichen Maßnahmen zur Feststellung und Beurteilung des Ist-Zustandes
- Regelmäßige Inspektionen und kleinere Wartungen nach Betriebsstunden oder Zeitintervall
- Dient der Angebotserstellung zur Bewahrung des Soll-Zustandes

2 Wartungs-Service-Vertrag

- Umfasst alle Maßnahmen des Inspektions-Service-Vertrags
- Wartungen nach Wartungsplan
- Durchführung weiterer Leistungen nach separater Beauftragung

3 Instandhaltungs-Service-Vertrag

- Umfasst alle Maßnahmen des Wartungs-Service-Vertrags
- Alle außerplanmäßigen Instandsetzungen gemäß individuellem Vertrag
- Optionale Vertragsbestandteile wie Maschinenversicherung, Schmierölversorgung usw.
- Durchführung weiterer Leistungen nach separater Beauftragung (z. B. Umbauten, Modernisierung)

4 Instandhaltungs-Service-Vertrag Plus

- Umfasst alle Maßnahmen des Instandhaltungs-Service-Vertrags
- Beinhaltet eine **Verfügbarkeitszusage**

Kontaktieren Sie Ihren zuständigen Ansprechpartner



MWM Service-Center Mannheim
Gerd Farrenkopf

T: +49 621 384-8977
E: gerd.farrenkopf@mwm.net



MWM Service-Center Erfurt
Hans-Ulrich Gottwalt

T: +49 361 653 225-18
E: hans-ulrich.gottwalt@mwm.net



MWM Service-Center Berlin
Jens Otto

T: +49 30 354 939-41
E: jens.otto@mwm.net



MWM Service-Stützpunkt Hamburg
Peter Basler

T: +49 40 2 111 170-12
E: peter.basler@mwm.net



MWM Service-Center Berlin
Stephan Pohl

T: +49 30 354 939-40
E: stephan.pohl@mwm.net



MWM Service-Center Krefeld
Ulrich Beuth

T: +49 230 8090472-02
E: ulrich.beuth@mwm.net



MWM Service-Center München
Klaus Volpe

T: +49 89 995293-10
E: klaus.volpe@mwm.net

MWM Service
Caterpillar Energy Solutions GmbH
Carl-Benz-Str. 1
DE-68167 Mannheim
T: +49 621 384-0
F: +49 621 384-8800
E: service@mwm.net

Für weitere MWM-Standorte scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie www.mwm.net/mwm-kwk-bhkw/services/kundendienst/

