



[www.mwm.net](http://www.mwm.net)

# MWM Service

Partnerschaft weiterdenken.

**MWM**

Energy. Efficiency. Environment.

## MWM Service. Wenn jede Betriebsstunde zählt.

### Langjährige Erfahrung und maximale Verfügbarkeit

MWM hat 140 Jahre Erfahrung im Bereich der dezentralen Energieversorgung. Ein wichtiger Grundsatz gilt dabei bis heute: Verfügbarkeit ist ein entscheidender Erfolgsfaktor für Wirtschaftlichkeit. Deshalb zeigt sich die MWM Qualität nicht nur in zuverlässigen Motoren und Aggregaten, sondern auch in fortschrittlichen Service-Konzepten. MWM ist Ihr zuverlässiger Partner, der immer kompetent zur Stelle ist.

### MWM Service: kompetent und kundennah

Der MWM Service ist rund um die Uhr für Sie da. Ihnen steht damit ein umfangreiches Dienstleistungsprogramm zur Verfügung, das speziell auf MWM Anlagen ausgerichtet ist. Bereits bei Ihrem ersten Anruf klärt Ihr regionaler Ansprechpartner alle organisatorischen Fragen. Die Steuerung des gesamten Ablaufs übernimmt MWM.

Wir bieten darüber hinaus noch mehr: Neben unseren kompetenten Service-Technikern stellen wir Ihnen weitere Spezialisten bereit – für die technische Klärung, die Produktivitätssteigerung, die Optimierung, die Service-Teile sowie für die Inbetriebnahme. Ihr Vorteil: Für jedes Aufgabenfeld stehen Ihnen erfahrene MWM Profis zur Seite.



## MWM Service. Weltweit verfügbar.

### Das Service-Netzwerk, das Sicherheit bietet

MWM ist nie weiter von Ihnen entfernt als das nächste Telefon. In mehr als 150 Ländern gewährleisten wir mit eigener Service-Mannschaft und ausgewählten Partnern vorbildlichen Service.

Neben unseren bedarfsorientierten Dienstleistungen bieten wir Ihnen mittels unserer durchdachten Logistikkette überall auf der Welt eine schnelle und zuverlässige Service-Teileversorgung. Ein Versprechen, auf das Sie sich täglich rund um die Uhr verlassen können. Dafür stehen wir mit unserem guten Namen: MWM.



# Service direkt vom Hersteller: Wer sich am besten auskennt, bietet die größte Sicherheit.

## Wissen, worauf es ankommt

Wir haben Ihre Anlage konstruiert und gebaut – und kennen diese wie kein anderer bis ins kleinste Detail. Für jede Baureihe haben wir die Originalersatzteile schnell verfügbar. Wichtige Vorteile, die Ihnen neben der präventiven Wartung maximale Verfügbarkeit sichern. Vertrauen Sie den Service für Ihre Anlagen demjenigen an, der sich am besten damit auskennt: dem Hersteller. Auf diese Weise erreichen Sie mit Ihrer Anlage Bestnoten in puncto Wirtschaftlichkeit.

## Wir kennen Ihre Anlage persönlich

Mit kontinuierlichen Weiterentwicklungen tragen wir dafür Sorge, dass Ihre Anlage immer up to date bleibt. Maßgeschneiderte Dokumentationen bieten Ihnen Service-Informationen aus erster Hand. Für Ihre Teilebestellung ermitteln wir anhand unserer Daten den aktuellen Konstruktionsstand – schnell und exakt.



## Ferndiagnose

MWM Service bietet Ihnen direkten Support und unmittelbare Diagnose. Anruf genügt – und die Spezialisten von MWM analysieren per Remote Service via Datenverbindung Ihre Anlage. Ihr Vorteil: optimale Verfügbarkeit durch computer-gestützte Ferndiagnose oder Fernparametrierung.

## Optimales Regelungskonzept

Das TEM (Total Electronic Management) steuert nicht nur den Motor, sondern die gesamte Anlage einschließlich der Wärmeauskopplung. Durch die Kontrolle jeden Zylinders und die Anti-Klopf-Regelung wird ein Betrieb mit optimaler Brennstoffausnutzung und maximaler Leistung selbst bei schwankenden Gaszusammensetzungen möglich.



## Hoch qualifizierte Service-Techniker im globalen Netzwerk

Service der Marke MWM steht für hoch qualifiziertes Fachpersonal, Know-how und engagierte Beratung, die auf langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit zielt.

Durch permanentes Training unserer Service-Techniker sorgen wir für die laufende Aktualisierung und Erweiterung ihrer Qualifikation. Wir investieren in die Ausbildung unserer Techniker – für Ihren Erfolg.

## MWM schreibt Kundens Schulung groß

Mit speziell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittenen, praxisorientierten Seminaren und Train-the-Trainer-Konzepten vermitteln wir das Know-how, das Ihre Mitarbeiter für den Betrieb der MWM Anlagen brauchen.

In unserem hauseigenen Trainingszentrum – oder auch bei Ihnen vor Ort – werden Sie und Ihre Mitarbeiter optimal geschult.

# Logistik made in Germany – auf modernstem Stand.

## Schnelle Verfügbarkeit

Das MWM Logistik-Zentrum zählt weltweit zu den fortschrittlichsten seiner Art. Dadurch bieten wir Ihnen entscheidende Zeitvorteile für die Ersatzteilversorgung. Optimierte Prozesse bedeuten bei der Teilebestellung und Versendung sehr kurze Durchlaufzeiten.

Bestellungen, die bis 17.00 Uhr eingehen, werden bei Bedarf noch am selben Tag ausgeliefert.

## Logistische Effizienz

Das Logistik-Zentrum ist der zentrale Umschlagplatz für alle Ersatzteile. Hier koordiniert das Unternehmen den weltweiten Versand und die flächendeckende Versorgung. Durch die unmittelbare räumliche Nähe zum Produktionsstandort Mannheim ist absolute logistische Effizienz gewährleistet. Nur 50 Kilometer vom Frankfurter Flughafen entfernt, stellen Inhouse Luftfrachtpartner zudem schnellste Versendung sicher.

## Modernste Lagertechnik

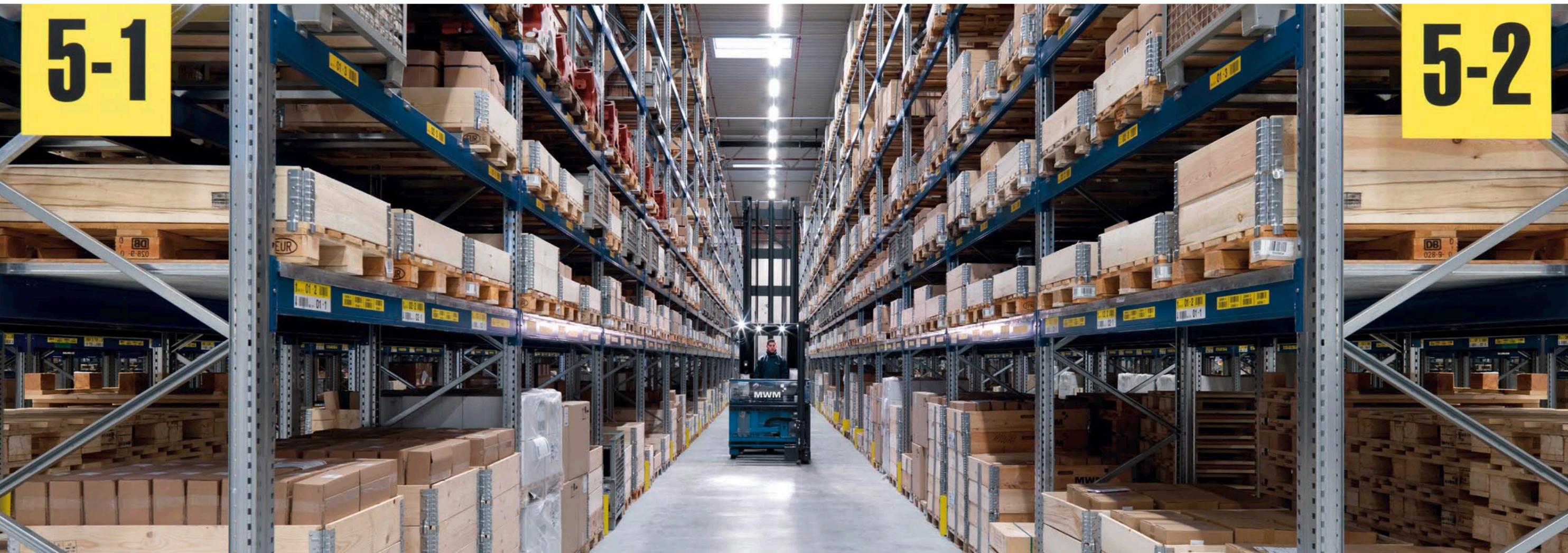
Modernste Lagertechnik ermöglicht höchste Versorgungssicherheit. Die komplette Versorgungskette – Order Center, Lagerlogistik, Disposition – befindet sich unter einem Dach.

Mehr als 2 Millionen Ersatzteile – vom 1 Gramm leichten O-Ring bis zum 20 Tonnen schweren Kurbelgehäuse – sind im MWM Logistik-Zentrum bevorratet und können rund um die Uhr geliefert werden.

## Daten und Fakten

Effizient, sicher, leistungsstark:  
zentrale Ersatzteillogistik am Standort Lorsch.

**Lagerfläche** ..... 12.000 m<sup>2</sup>  
**Lagerhaltige Teilenummern** ..... Ø 40.000  
**Betriebszeiten Mo.-Fr.** ..... 7.00 bis 20.00 Uhr  
**Notdienst** ..... 24/7, 365 Tage





## Xchange: neuwertige Instandsetzung.

### Xchange: unsere werksinstandgesetzten Austauschteile

Xchange für MWM Motoren bietet Ihnen eine wirtschaftliche Alternative zur Instandhaltung vor Ort. Mit werkseitigem Know-how stellen wir beispielsweise Rumpfmotoren, Zylinderköpfe und andere Austauschteile aufgearbeitet kurzfristig zur Verfügung.

Sie profitieren im Ergebnis von der Herstellerqualität der Austauschkomponenten. Durch die Bereitstellung von Komplettierungen werden die Stillstandszeiten minimiert – zu Ihrem Vorteil. Die Rücknahme der Altteile schließt den Nutzungskreislauf und schont damit Ressourcen sowie Ihr Budget.

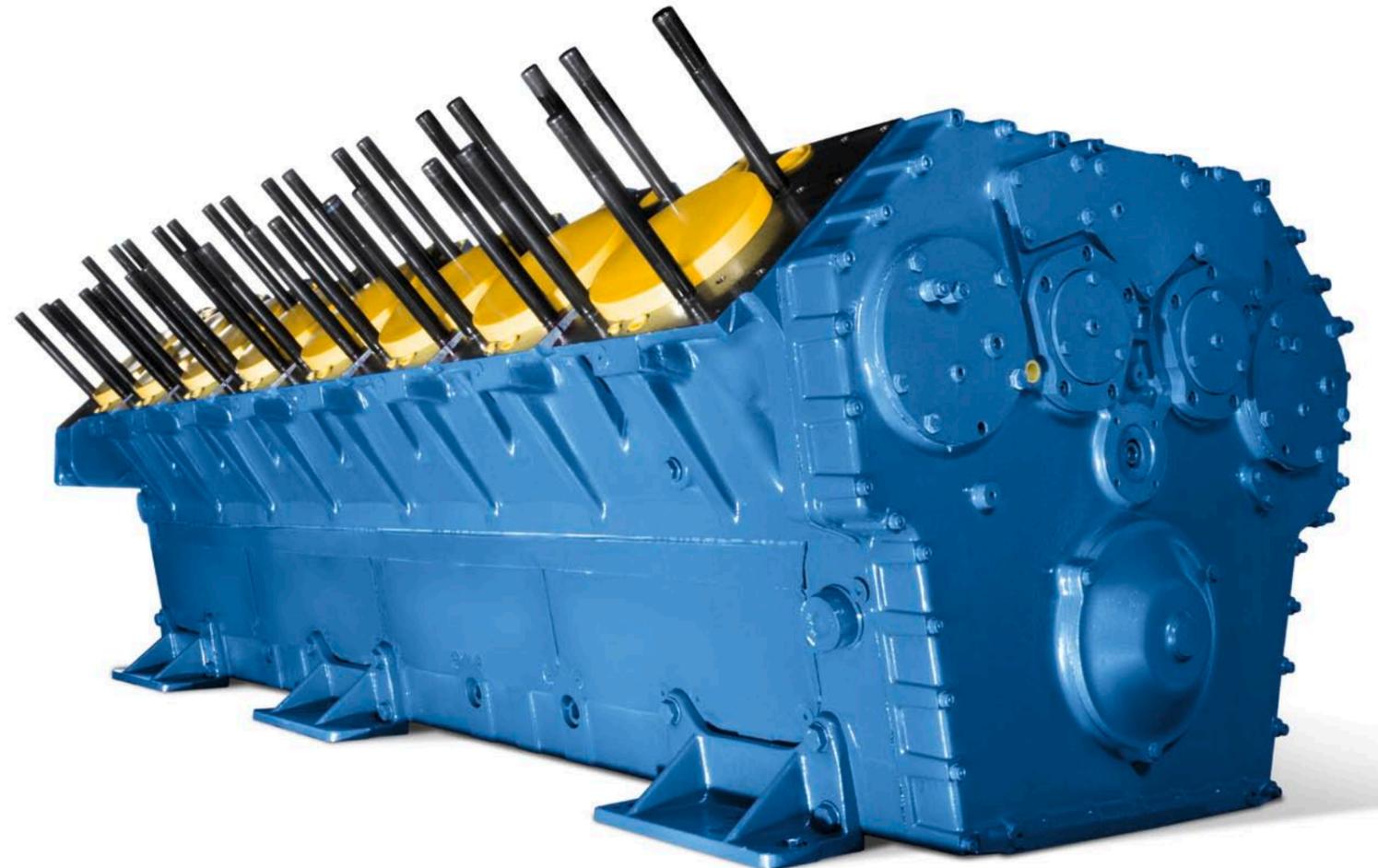
## MWM Originalteile.

### Optimale Passgenauigkeit

Alle Bauteile von MWM Anlagen sind auf Leistung und Effizienz ausgelegt. Dies gilt auch für unsere Originalersatzteile, für die dieselben Vorschriften wie für Serienteile gelten. Sie unterliegen der strengen MWM Qualitätskontrolle und entsprechen in Anspruch und Ausführung dem aktuellen Entwicklungsstand. Das garantiert Ihnen maximale Verfügbarkeit und Leistung.

### Geprüfte Materialqualität

MWM steht für Zuverlässigkeit und maximale Laufleistung. Dies verdanken wir nicht zuletzt unserem hohen Anspruch hinsichtlich Qualität und Verfügbarkeit. Auch in diesen Punkten machen wir keine Kompromisse.



# Planungssicherheit gehört bei MWM zum Service.

## Service-Verträge

MWM Service steht für eine langfristige, vertrauensvolle Partnerschaft mit einem klaren Ziel: Ihrem wirtschaftlichen Erfolg. Die auf Ihre Bedürfnisse maßgeschneiderten Service-Verträge geben Ihnen eine zuverlässige Kalkulationssicherheit.

MWM Instandhaltung ist der zuverlässigste Weg, eine mögliche Störung nachhaltig zu vermeiden. Denn die Instandsetzungsarbeiten werden von Profis durchgeführt.

Die MWM Service-Verträge garantieren Planungssicherheit über die gesamte Laufzeit. Regelmäßige Instandsetzung durch den MWM Service bedeutet für Sie: Qualität und Wirtschaftlichkeit, die sich auszahlen.



MWM GmbH  
Carl-Benz-Straße 1  
DE-68167 Mannheim  
T +49 621 384-0  
F +49 621 384-8800  
info@mwm.net

MWM Energy Hungaria Kft.  
Ezred u.1-3  
HU-1044 Budapest  
T +43 5242 21300  
F +43 5242 21300-600  
info-hungaria@mwm.net

MWM Benelux B.V.  
Soerweg 13  
NL-3088 GR Rotterdam  
T +31 10 2992-666  
F +31 10 2992-677  
info-benelux@mwm.net

MWM Latin America Soluções  
Energéticas Ltda.  
Avenida Marechal Rondon, 1268  
Jardim Chapadão  
BR-CEP 13070-172 Campinas/SP  
T +55 11 9271-7561  
F +55 11 3094-7820  
gaston.aragon@mwm.cl

MWM Energy Australia Pty. Ltd.  
21 McDonalds Lane  
AU-3170 Mulgrave, Victoria  
T +61 3 9262-3000  
F +61 3 9262-3033  
info-energy-australia@mwm.net

MWM Austria GmbH  
Münchner Straße 22  
AT-6130 Schwaz  
T +43 5242 21300  
F +43 5242 21300-600  
info-austria@mwm.net

MWM Canada Inc.  
210 Willmott St., Unit 4B  
P.O. Box 1120  
CA-K9A 4W5 Cobourg, Ontario  
T +1 905 377 1273  
F +1 905 248 3168  
info-canada@mwm.net

MWM (Beijing) Co. Ltd.  
CITIC Building  
Unit 2-02  
Jianguomenwai Road 19,  
CN-100004 Beijing, P.R. China  
T +86 10 6528 5116  
F +86 10 6528 9316  
info-mwm-beijing@mwm.net

MWM France SAS  
115 Rue du Fossé Blanc  
FR-92230 Gennevilliers  
T +33 14613 8731  
F +33 14613 8753  
info-france@mwm.net

MWM Energy España S. A.  
Avda de los Artesanos, 50  
ES-28950 Tres Cantos/Madrid  
T +34 91 80745-00  
F +34 91 80745-47  
info-energy-espana@mwm.net

MWM of America, Inc.  
1750 Breckinridge Parkway  
Suite 500  
US-Duluth, GA 30096  
T +1 770 279 6720  
F +1 770 279 6719  
info-america@mwm.net

MWM Asia-Pacific Pte. Ltd.  
11 Kian Teck Road  
SG-628768 Singapore  
T +65 6268 5311  
F +65 6266 3039  
info-asia-pacific@mwm.net

  
**MWM**  
Energy. Efficiency. Environment.