



www.mwm.net

MWM Service

Penser le partenariat autrement.

MWM
Energy. Efficiency. Environment.

MWM Service. Lorsque chaque heure compte.

Des années d'expérience et une disponibilité maximale

MWM bénéficie d'une expérience de 140 ans dans le domaine de la production d'énergie décentralisée. Tout au long de ces années, un principe n'a jamais changé : la disponibilité, facteur décisif de réussite et d'efficacité. Ainsi, la qualité de MWM ne concerne pas seulement les moteurs et les groupes électrogènes, mais également les concepts de maintenance progressive. MWM est votre partenaire fiable, toujours prêt à vous fournir une assistance de qualité.

MWM Service : allier compétences et proximité

MWM Service répond à vos besoins 24/24h. Nous vous proposons une gamme de services complets, spécifiquement conçus pour les installations MWM. Lors de votre premier appel, votre interlocuteur régional s'intéressera à tous les détails organisationnels. MWM contrôlera la totalité de la procédure.

Nous vous proposons cependant encore plus : nous mettons à votre disposition non seulement nos ingénieurs de maintenance compétents, mais aussi d'autres spécialistes, qui se chargeront de la clarification technique, des questions de productivité et d'extension, des pièces de rechange et de la mise en service.
Votre avantage : des experts MWM qualifiés disponibles dans tous les domaines.



MWM Service. Une disponibilité aux quatre coins du globe.

Un réseau de maintenance fiable

MWM n'est jamais plus loin que votre téléphone. Nous offrons un service exemplaire dans plus de 150 pays, grâce à notre équipe de maintenance et à nos partenaires sélectionnés.

En plus de nos services adaptés à vos besoins, nous assurons l'approvisionnement rapide et sûr de pièces de rechange dans le monde entier, grâce à notre chaîne logistique intelligente. Valable 24/24h et 7/7j, cette promesse est appuyée par notre nom : MWM.



Votre maintenance réalisée directement par le constructeur : faites confiance au mieux informé.

Une connaissance précise de ce qui compte le plus

Nous avons pensé et construit vos équipements. Nous connaissons donc comme personne leurs moindres détails. Nous avons des pièces de rechange d'origine disponibles pour chaque série de modèle. Cet avantage, associé à la maintenance préventive, vous assure une disponibilité maximale. Confiez la maintenance de vos installations à la personne la plus compétente : leur constructeur. Elles auront ainsi un rendement excellent.

Une maîtrise approfondie de votre installation

Afin que votre installation soit à la pointe du développement technique, nos équipes s'emploient à apporter sans cesse des améliorations. De plus, la documentation sur mesure vous fournit des informations de maintenance immédiate. Grâce à la commande des pièces, nous identifions automatiquement, rapidement et précisément l'état de révision actuel de votre équipement.



Un diagnostic à distance

MWM Service propose une assistance et un diagnostic directs. Un simple appel suffit pour demander aux spécialistes de MWM d'analyser à distance votre installation via une connexion aux données. Votre avantage : une très grande disponibilité grâce à un diagnostic informatique à distance.

Une gestion optimale

Le système TEM (Total Electronic Management) contrôle non seulement le moteur, mais également la totalité de l'installation, notamment la chaleur provenant de la cogénération. La surveillance de chaque cylindre et du système anti-cliquetis assure une utilisation optimale du carburant et un rendement maximal, même en cas de variation de la composition du carburant.



Un réseau international d'ingénieurs de maintenance hautement qualifiés

MWM Service, c'est un personnel hautement qualifié, une expertise et des conseils efficaces dans une perspective de coopération à long terme basée sur la confiance.

Grâce à une formation continue de nos ingénieurs de maintenance, nous assurons une actualisation permanente et une extension de la qualification. Nous investissons dans la formation de notre personnel technique pour votre réussite.

MWM met l'accent sur la formation des clients

Des séminaires consacrés aux applications spécifiquement adaptées à vos besoins et des concepts de formation des formateurs nous permettent de transmettre l'expertise dont nos employés ont besoin pour exploiter les équipements MWM.

Nous vous formons et formons vos employés de la meilleure façon possible dans notre centre interne de formation ou sur votre site.

Une logistique made in Germany, à la pointe de la technologie.

Une disponibilité rapide

La plateforme logistique de MWM est l'une des plus perfectionnées au monde. Nous vous offrons ainsi un avantage décisif en matière de délais d'approvisionnement des pièces de rechange. Nos procédures optimisées permettent d'offrir des délais de traitement des commandes et d'expédition des pièces très courts.

Au besoin, les commandes reçues avant 17h00 sont expédiées le jour même.

Une logistique efficace

La plateforme logistique est le point central pour toutes les pièces de rechange. La société y coordonne les expéditions et les livraisons du monde entier. Sa proximité des sites de production de Mannheim assure une efficacité logistique optimale. De plus, situés à seulement 50 kilomètres de l'aéroport de Francfort, nos partenaires internes de fret aérien garantissent une expédition rapide.

Une technologie d'entreposage de pointe

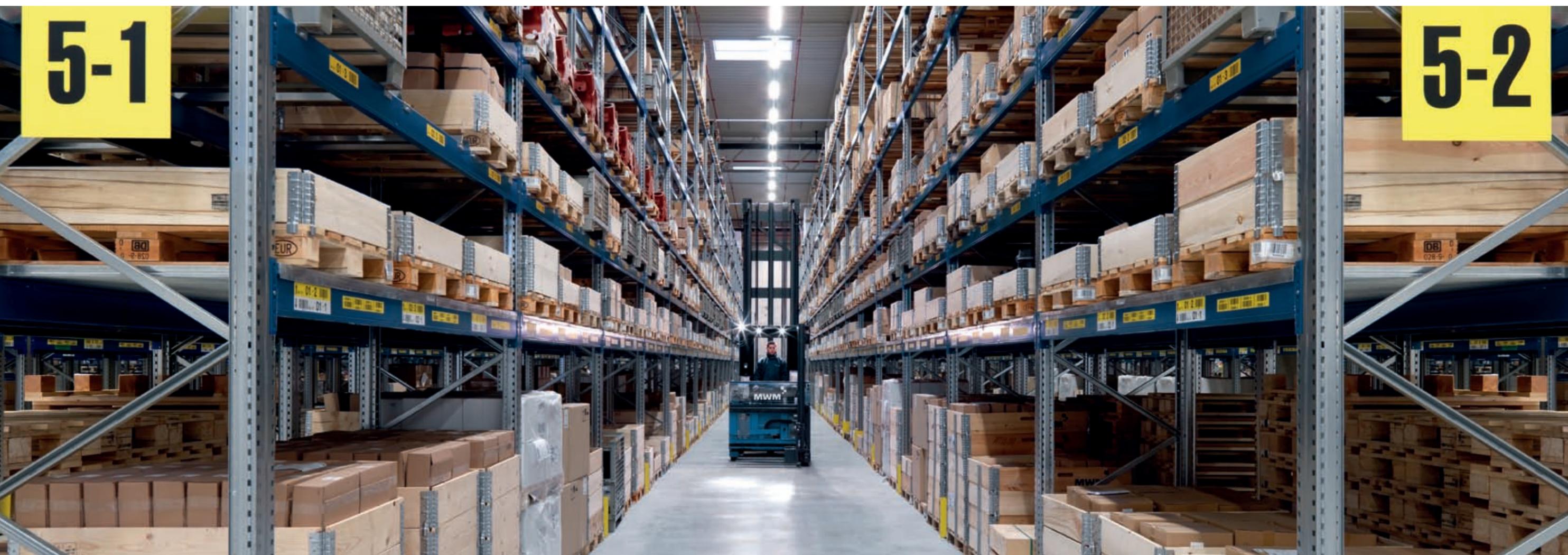
Une technologie d'entreposage de pointe assure une sécurité d'approvisionnement maximale. La totalité de la chaîne de distribution (centre de commande, logistique d'entreposage et planification) est unifiée.

La plateforme logistique de MWM contient un stock de plus de 2 millions de pièces de rechange pouvant être envoyées 24/24h, qu'il s'agisse de joints toriques pesant 1 g ou de carters de moteur pesant 20 t.

Quelques faits et chiffres

Une efficacité, une fiabilité, des performances élevées grâce à notre plateforme logistique de pièces de rechange à Lorsch, en Allemagne.

Espace de stockage 12 000 m²
Nombre de références Ø 40 000
Heures d'ouverture
Lundi - vendredi de 7h00 à 20h00
Service d'urgence . . 24/24h, 7/7j, toute l'année





Xchange : la remise à neuf.

Xchange : les pièces de rechange remises à neuf par nos usines

Le système Xchange pour les moteurs MWM propose une alternative économiquement intéressante à la maintenance sur site. Forts de notre expertise dans le domaine de la construction de moteurs, nous proposons des moteurs nus, des culasses et d'autres pièces de rechange remises à neuf, dans des délais très courts.

Vous bénéficiez ainsi du fait que les pièces de rechange sont traitées comme de nouveaux moteurs. Autre avantage : l'approvisionnement en pièces nécessaires réduit les temps d'arrêt. La reprise des anciennes pièces ferme le cycle d'utilisation et permet d'économiser des ressources.

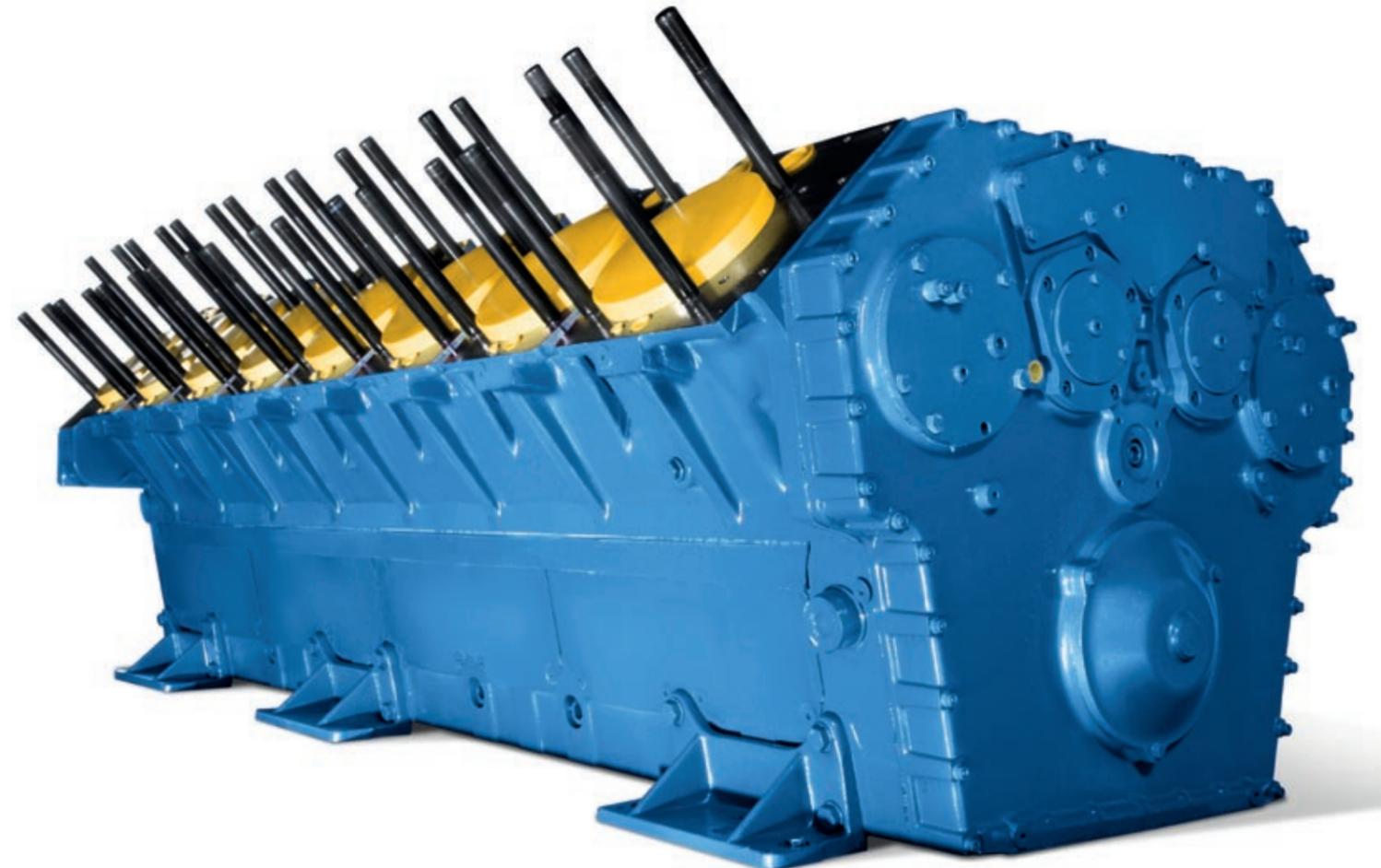
Pièces d'origine MWM.

Une adaptation parfaite

Toutes les pièces des équipements MWM sont conçues pour être performantes et efficaces. Cela concerne aussi nos pièces de rechange d'origine, qui sont soumises aux mêmes réglementations que les pièces standards. Elles font l'objet d'un contrôle qualité strict, et leurs standards et conception répondent aux règles de l'art dans le domaine. Ces éléments garantissent une disponibilité et des performances maximales.

Une qualité matérielle testée

Grâce à nos normes de qualité et de disponibilité élevées, MWM s'est forgé une réputation de fiabilité et de robustesse maximales. Dans ce domaine, également nous ne faisons pas de concessions.



Chez MWM, la sécurité de la planification fait partie du service.

Les accords de service

MWM Service, c'est un partenariat de confiance à long terme avec un objectif clair : votre réussite économique. Adaptés à vos besoins, les accords de service vous fournissent une base de calcul solide.

La maintenance MWM est la façon la plus sûre d'éviter efficacement les défaillances. La maintenance est en effet réalisée par des professionnels.

Les accords de service de MWM assurent une sécurité de planification pendant toute leur durée. Une maintenance régulière réalisée par MWM Service assure une qualité et une efficacité qui en valent la peine.



MWM GmbH
Carl-Benz-Straße 1
DE-68167 Mannheim
T +49 621 384-0
F +49 621 384-8800
info@mwm.net

MWM Energy Hungaria Kft.
Ezred u.1-3
HU-1044 Budapest
T +43 5242 21300
F +43 5242 21300-600
info-hungaria@mwm.net

MWM Latin America Soluções
Energéticas Ltda.
Av. Dr. José Bonifácio C. Nogueira
214 sala 418
BR-CEP 13091-611 Campinas/SP
T +55 19 3396-5777
info-latin-america@mwm.net

MWM (Beijing) Co. Ltd.
CITIC Building
Unit 2-02
Jianguomenwai Road 19,
CN-100004 Beijing, P.R. China
T +86 10 6528 5116
F +86 10 6528 9316
info-mwm-beijing@mwm.net

MWM Energy Australia Pty. Ltd.
21 McDonalds Lane
AU-3170 Mulgrave, Victoria
T +61 3 9262-3000
F +61 3 9262-3033
info-energy-australia@mwm.net

MWM Austria GmbH
Münchner Straße 22
AT-6130 Schwaz
T +43 5242 21300
F +43 5242 21300-600
info-austria@mwm.net

MWM Canada Inc.
210 Willmott St., Unit 4B
P.O. Box 1120
CA-K9A 4W5 Cobourg, Ontario
T +1 905 377 1273
F +1 905 248 3168
info-canada@mwm.net

MWM France SAS
Péripark Gennevilliers
99/101 Avenue Louis Roche Bât E5
FR-92230 Gennevilliers
T +33 14790 7780
F +33 14790 7781
info-france@mwm.net

MWM Benelux B.V.
Soerweg 13
NL-3088 GR Rotterdam
T +31 10 2992-666
F +31 10 2992-677
info-benelux@mwm.net

MWM Energy España S.A.
Avda de los Artesanos, 50
ES-28950 Tres Cantos/Madrid
T +34 91 80745-00
F +34 91 80745-47
info-energy-espana@mwm.net

MWM of America, Inc.
1750 Breckinridge Parkway
Suite 500
US-Duluth, GA 30096
T +1 770 279 6720
F +1 770 279 6719
info-america@mwm.net

MWM Asia-Pacific Pte. Ltd.
11 Kian Teck Road
SG-628768 Singapore
T +65 6268 5311
F +65 6266 3039
info-asia-pacific@mwm.net