

Сервис MWM

Партнёрство на новом уровне.



Сервис MWM: когда каждый моточас имеет значение.

Многолетний опыт работы и максимальная доступность

Что бы ни происходило за 150-летнюю историю бренда MWM в области развития технологий децентрализованного энергоснабжения, наш принцип остается неизменным: высокая доступность в первую очередь определяет успех в достижении эффективности. Таким образом, качество MWM не ограничивается газопоршневыми и электрогенераторными агрегатами, но также распространяется на целый комплекс сервисных услуг.

Сервис MWM: профессионализм и клиентоориентированность

Сервисная служба MWM работает круглосуточно. Для Вас доступен внушительный комплекс сервисных услуг, предусмотренных для обслуживания электростанций MWM. При первом обращении региональный представитель уточнит все организационные вопросы и возьмёт на себя управление процессом. Этим мы не ограничиваемся и, помимо наших высококвалифицированных сервисных специалистов, готовы предложить Вам консультационную техническую поддержку по вопросам увеличения производительности, оптимизации, запасных частей и введения в эксплуатацию. Преимущество очевидно: в любой сфере вашей деятельности Вас будет сопровождать опытный специалист MWM.

Сервис MWM доступен по всему миру.

Надежная сервисная сеть

MWM всегда на расстоянии телефонного звонка. Более чем в 150 странах мы оказываем высококачественные сервисные услуги силами собственной сервисной команды и избранных партнёров. Наряду с востребованными услугами, мы предлагаем Вам быструю и надёжную поставку запасных частей в любую точку мира с помощью нашей современной логистической службы. Данное предложение действительно 24/7 - за это мы готовы поручиться своей репутацией.

Сервисное обслуживание напрямую от производителя: доверься профессионалам своего дела.

Мы знаем, что имеет первостепенное значение

Мы как никто другой знаем Вашу ГПУ до мельчайших подробностей, так как именно мы ее спроектировали и собрали. Для каждой серии агрегатов мы подготовили комплект оригинальных запасных частей "первой необходимости". Помимо планового техобслуживания и ремонта, данная опция поддерживает максимальную эксплуатационную готовность Вашей электростанции. Доверить техническое обслуживание своей электростанции производителю, который знает ее лучше других, значит обеспечить максимальную прибыльность.

Мы знаем Вашу электростанцию в деталях

Постоянно совершенствуясь, мы всегда стремимся модернизировать Вашу электростанцию по последнему слову науки и техники. Наша индивидуально-настроенная моментальная система оповещений проинформирует Вас о любых сервисных изменениях. Данные, полученные с Вашей электростанции, позволяют нам быстро и точно определять ее текущее состояние.

Всемирная сеть высококвалифицированных сервисных специалистов

Сервисная служба MWM убеждена, что в основе перспективного и надежного сотрудничества лежат экспертные знания, грамотный консалтинг и высокий уровень профессионализма специалистов. Наши сервисные специалисты регулярно проходят обучения для совершенствования навыков и повышения квалификации. Наши инвестиции в образование инженерно-технического персонала – прямое следствие Вашего успеха.

Удалённая диагностика

Сервисная служба MWM предлагает Вам непосредственную техническую поддержку и диагностику. Для проведения диагностики с помощью удаленного доступа специалистами MWM достаточно одного телефонного звонка. Удаленная компьютерная диагностика и дистанционная настройка параметров дают Вам очевидное преимущество в достижении оптимальной доступности.

MWM придаёт большое значение обучению заказчиков

Мы делимся ценным опытом и знаниями, необходимыми Вашему персоналу для эксплуатации Вашей электростанции, используя в процессе обучения материалы, ориентированные на практическое применение, а также благодаря спецподготовке наших инструкторов с учетом специфики Вашего объекта. Мы оптимально подготовим Вас и Ваш персонал в нашем центре обучения или на Вашем объекте.

ТРЕМ

Путь в цифровую эпоху.

С помощью комплексной цифровой системы управления электростанцией ТРЕМ (Total Plant & Energy Management) компания MWM задаёт новые стандарты управления энергетическими решениями.

ТРЕМ делает излишними дополнительные системы управления, так как все данные электростанции о газопоршневом агрегате и управлении электростанцией объединены в одной системе. Оптимальное управление электростанцией создаёт условия для экономической эффективности, обеспечиваемой из одного источника.

Настройка

- ✓ Технические решения с учётом индивидуальных потребностей заказчика
- ✓ Единая интегрированная универсальная система управления для всех применений электростанции
- ✓ Разнообразные функциональные возможности для индивидуальных решений

Оптимизация

- ✓ Управление и анализ данных обеспечивают информацией для оптимизации системы
- ✓ Журнал истории работы агрегата предоставляет возможность выходить из системы и получать доступ к любым данным работы в течение всего жизненного цикла агрегата и периферийного оборудования



Эксплуатация

- ✓ Высокая эффективность благодаря оптимальному управлению
- ✓ Возможность удалённого управления и мониторинга
- ✓ Использование полного потенциала газопоршневого агрегата с максимальной надёжностью в эксплуатации

ТЕМ

Эффективная концепция управления.

Система ТЕМ (Система электронного управления) регулирует не только двигатель, но и всю электростанцию, включая утилизацию тепла от когенерации. Посредством контроля температуры каждого цилиндра и контроля детонации обеспечивается работа с оптимальным расходом топлива и максимальной производительностью даже при переменном составе газа.

Благодаря проверке установок на заводе службой контроля компании MWM достигается их максимальный режим работы.

Заводская проверка всех газопоршневых агрегатов производства MWM службой контроля увеличивает эксплуатационную готовность и прибыльность Вашей ТЭЦ.

Имея высокие показатели КПД, агрегаты производства MWM выполняют все требования выгодной эксплуатации Вашей электростанции. Однако для реализации этих преимуществ эксплуатация должна осуществляться с минимально допустимыми простоями. Во многих случаях нам удалось доказать, что за счет систематических проверок электростанции можно значительно повысить её эксплуатационную готовность, поэтому теперь мы предлагаем нашим заказчикам регулярно проводить данный вид сервисного обслуживания на объекте силами наших квалифицированных инженеров.

Поиск и устранение проблем эксплуатационной готовности:

- ✓ Идентификация источников сбоев при эксплуатации
- ✓ При необходимости устранение незначительных ошибок для быстрого восстановления работоспособности электростанции
- ✓ Надёжный и стабильный режим работы электростанции за счёт устранения источников ошибок
- ✓ Уменьшение износа благодаря оптимизации электростанции

Проблемы эксплуатационной готовности: популярные причины и их решения.

Проблемы эксплуатационной готовности могут носить различный характер. Несмотря на то, что мы как производители постоянно работаем над улучшением доступности продукта, только проверка монтажа установок MWM поможет выявить проблемы, возникшие по причине несоблюдения инструкций по монтажу или пользовательских ошибок при повседневной эксплуатации электростанции.

Передовые технологии логистики из Германии.

Моментальная доступность запасных частей

Логистический центр MWM входит в число одних из самых оснащенных в своем роде в мире. Мы делаем все необходимое для своевременной доставки запасных частей для Вашей электростанции. Благодаря современным технологиям нам удалось значительно сократить время обработки заказа и доставки запасных частей. По Вашему запросу при оформлении заказа до 17 часов мы готовы его отправить в тот же день.

Современная складская технология

Современная складская технология обеспечивает максимальную надежность снабжения. Вся система логистики, включая центр приема и обработки заказов, складскую логистику и планирование, ведется из одного командного центра. Для вашего удобства в логистическом центре MWM круглосуточно доступны к заказу более 2 миллионов запасных частей от уплотнительных колец весом 1 грамм до картеров двигателя весом 20 тонн.

Эффективная логистика

Логистический центр служит сортировочным пунктом для всех запасных частей, откуда компания координирует доставки и отправки по всему миру. Непосредственная близость от производственной площадки в городе Мангейм обеспечивает высокоэффективную логистику. Кроме того, ускоренная доставка осуществляется из аэропорта города Франкфурт, находящегося всего в 50 километрах, с помощью местных авиаперевозчиков.

Факты в цифрах

Эффективность. Надежность. Производительность:
Склад запасных частей в городе Лорш (Германия)

Складская площадь 12 000 м²
Количество запасных частей на складе . . . Ø 40 000
Режим работы: ПН–ПТ 07:00 – 20:00
Аварийная служба . . . круглосуточно, ежедневно

Оригинальные запасные части MWM обеспечивают идеальное соответствие при установке.

Все компоненты газопоршневых установок MWM рассчитаны на высокую производительность и эффективность, в том числе включая оригинальные запасные части, к которым применяются такие же технические требования и предписания. Каждая деталь проходит строжайший контроль качества, а также проверку на соответствие технических характеристик и дизайна современному уровню техники. Таким образом мы обеспечиваем максимальную доступность и производительность.

Проверенное качество материалов

Своей репутацией поставщика надежного и долговечного оборудования MWM обязана своим высоким стандартам качества и доступности. И мы не отступим ни на шаг от наших принципов и критериев.

Уже доступен: Каталог услуг сервисной службы MWM.

Каталог услуг сервисной службы MWM предлагает нашим конечным заказчикам и партнёрам обзор продуктов и услуг.

Благодаря широкому выбору опций сервисная служба MWM предоставит индивидуальное предложение, наиболее полно удовлетворяющее потребностям и требованиям заказчика, через делового партнера или назначенное контактное лицо.

Непосредственно наши бизнес-партнеры могут вносить изменения в каталоги продуктов и услуг сервисной службы MWM. Все представленные брошюры стандартны и доступны для использования по всему миру. Брошюры доступны на английском и немецком языках, также есть возможность печати на других языках.

Доступ* осуществляется через сервисный портал <https://tcg-portal.mwm.net>

Конечным заказчикам необходимо обращаться к назначенным представителям MWM.

*для деловых партнёров и филиалов



Программа обмена X-Change: высококачественное комплексное восстановление.

Программа обмена X-Change: восстановленные компоненты и детали

Программа обмена X-Change представляет Вам выгодную альтернативу техническому обслуживанию на объекте. Под руководством специалистов с завода мы предлагаем восстановленные двигатели в базовой комплектации, головки цилиндров и другие сменные детали в кратчайшие сроки. Во-первых, преимущество состоит в премиальном заводском качестве заменяемых компонентов. Во-вторых, своевременное предоставление необходимых деталей сводит к минимуму время простоя. Для завершения процесса остается только вернуть сменные детали. Программа обмена X-Change экономит не только ресурсы, но и Ваш бюджет.



Более 2 000 восстановленных двигателей и свыше 100 000 головок цилиндров за период более 20-ти лет: используйте наш опыт для Вашей выгоды.

Преимущества программы обмена X-Change от MWM

- ✓ Недорогие комплексные решения для поддержания Вашей электростанции в работоспособном состоянии
- ✓ Привлечение сторонних ресурсов при проведении трудоемких и сложных ремонтов
- ✓ Оперативная обработка заказов благодаря большому запасу двигателей и запчастей
- ✓ Быстрые и точные решения с использованием восстановленных блоков двигателя в комплектации основных узлов без навесного оборудования или с ним (шорт-блоки / лонг-блоки)
- ✓ Экономия средств и ресурсов
- ✓ Экологичность благодаря повторному использованию компонентов
- ✓ Максимальная точность благодаря использованию современных методик измерения
- ✓ Гарантия от производителя

Сертифицировано согласно ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Обменные ГПУ: восстановление работоспособности электростанции всего за 4 дня.

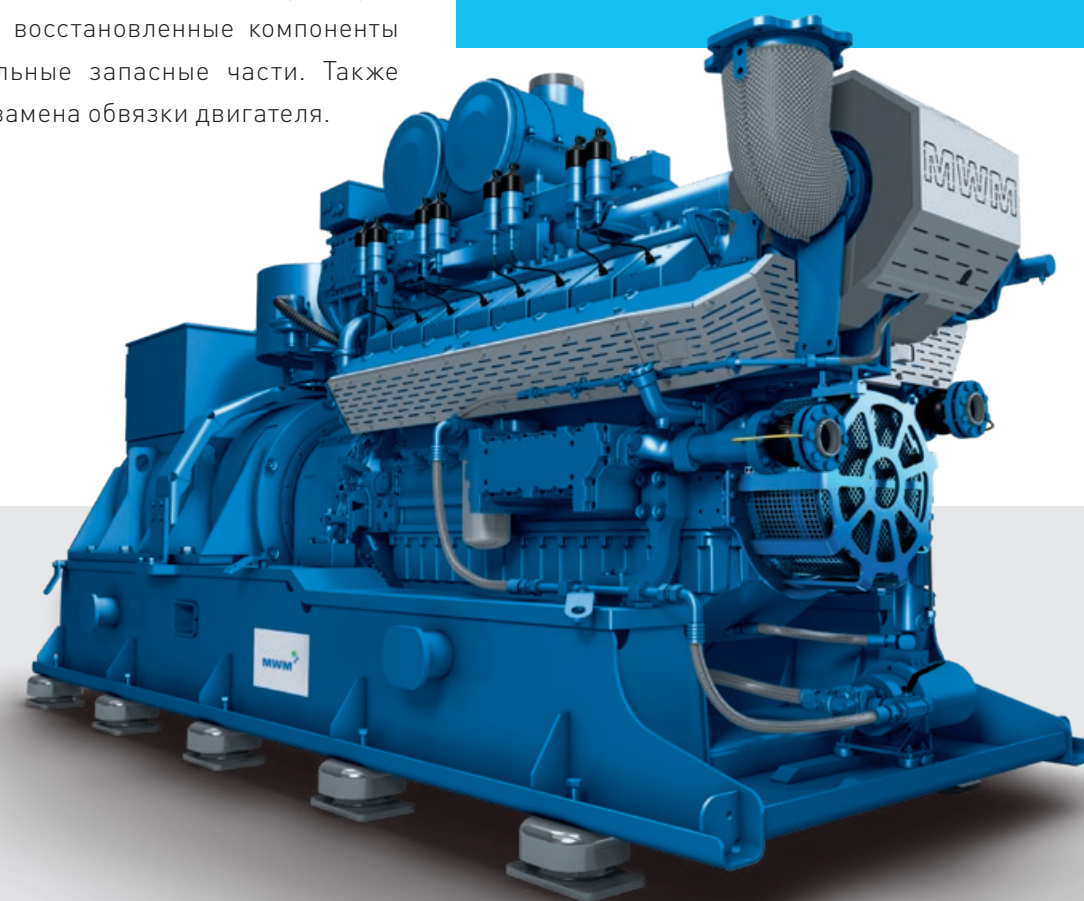
Сервисные центры MWM в Германии предлагают обменные агрегаты после комплексного капитального ремонта для моделей серий TCG 2016 и TCG 2020. Данное предложение по замене двигателей на электростанциях с агрегатами серий TCG 2016 и TCG 2020 действует только в сервисных центрах MWM и осуществляется с учетом действующих на данный момент технических требований производителя по выгодной фиксированной цене.

Минимальный простой энергообъекта во время капитального ремонта основных компонентов

Для обеспечения бесперебойной работы и минимизации простоев ТЭЦ (комбинированных теплоэлектростанций) сроки готовности газопоршневых установок к эксплуатации составляют всего 3-4 дня. Замена двигателя включает в себя полный капитальный ремонт и замену рамы, муфты и генератора, что позволяет проводить ТО в соответствии с действующими техническими требованиями производителя. Для замены двигателя используются только оригинальные шортблоки и головки цилиндров, оригинальные новые и восстановленные компоненты и детали, оригинальные запасные части. Также происходит полная замена обвязки двигателя.

Обзор предложения

- ✓ Всего 3-4 дня простоя электростанции во время проведения ТО E70
- ✓ Капитальный ремонт агрегата, рамы, соединительной муфты и генератора
- ✓ Использование оригинальных обменных шортблоков и головок цилиндров производства MWM
- ✓ Использование восстановленных и запасных частей MWM
- ✓ Капитальный ремонт компонентов в фирменном ремонтной мастерской
- ✓ 12 месяцев гарантии без ограничения времени эксплуатации
- ✓ Транспортировка, демонтаж/установка и введение в эксплуатацию
- ✓ ТО в соответствии с действующими требованиями производителя
- ✓ Выгодная цена



Надежность планирования включена в сервисное обслуживание MWM.

Энергосервисные контракты

Сервис MWM - это долгосрочное надежное партнерство, нацеленное на ваш экономический успех. Энергосервисные контракты с учетом всех ваших требований лежат в основе для расчетов. Качественное техническое обслуживание MWM исключает вероятность некорректной работы оборудования на долгий срок.

Контракты на сервисное обслуживание компании MWM обеспечивают надежность планирования на весь срок эксплуатации. Регулярное техническое обслуживание MWM значительно снижает затраты на ремонт и гарантирует качество и эффективность.

Максимальная производительность плюс максимальная доступность - вот формула экономического успеха.

Двигатели MWM

Двигатели MWM рассчитаны на высокую производительность с максимальными показателями КПД и длительным сроком эксплуатации, обеспечивая высокую доходность капиталовложений и короткие сроки окупаемости.

Высококачественные моторные масла MWM

Моторные масла марки MWM позволяют увеличить интервалы замены масла и сокращают расход смазочного масла. Высокое качество масла снижает износ компонентов двигателя и предотвращает образование отложений на катализаторах и теплообменниках выхлопной системы.

Сервисный контракт с MWM

Сервисный контракт с MWM позволяет зафиксировать индивидуальные для Вас расчеты и условия, что обеспечивает надежность планирования на весь срок действия контракта и сохраняет доходность Вашей электростанции. Сервисный контракт гарантирует превосходное качество электростанции при низких эксплуатационных затратах.

Высококачественная охлаждающая жидкость MWM

Антифриз -20 премиального качества на основе гликоля надежно защищает двигатель и охлаждающую систему от коррозии и замерзания и обеспечивает необходимый теплообмен. Антифриз -20 - полный концентрат, содержащий гликоль и антикоррозионные присадки в оптимальных пропорциях.

Предложения по обучению для официальных представителей, заказчиков и операторов электростанций MWM.

Опыт и знания имеют решающее значение для грамотной эксплуатации и целевой продажи наших ГПУ, электростанций и ТЭЦ. Поэтому обучение является важной составляющей комплексного сервисного предложения MWM.

В двух наших центрах обучения в Мангейме Ваши сотрудники получают квалифицированную поддержку с учётом особенностей нашего оборудования, технологий или проекта – поскольку Ваш успех является нашей целью!

Центр обучения по сервисному обслуживанию

Обучающие модули и материалы, охватывающие широкий спектр дисциплин и ориентированные на практическое применение, дают заказчикам MWM обширные знания и практический опыт использования, позволяя самостоятельно эксплуатировать электростанции и ГПУ, а также проводить несложное техобслуживание.

Центр обучения по продажам

Учебный центр по продажам в Мангейме предлагает партнёрам, дистрибьюторам и торговым представителям MWM целевые курсы обучения, включающие весь процесс продаж наших газопоршневых, электрогенераторных агрегатов и ТЭЦ производства MWM. Каждый блок обучения рассчитан на три дня (вторник-четверг). Проживание для участников обучения возможно на особых условиях.

Более подробную информацию о семинарах и предложениях по обучению можно найти по ссылке: <https://www.mwm.net/mwm-chp-gas-engines-gensets-cogeneration/trainings/>



Наши контакты:

Представительство компании

МВМ Австрия ГМБХ

1-ый Казачий пер., 5/2 стр.1

119017 Москва, РФ

T: +7 495 234 49 41

E: info-moscow@mwm.net

www.mwm.com.ru

МВМ Австрия ГмбХ

Archengasse 24C

6130 Schwaz, Austria

T: +43 5452 23100

E: info-austria@mwm.net

www.mwm.net

Сервисные партнеры и дистрибьюторы MWM:

ООО «Моторверк-СГУ»

ул. Заставская, д.3, литера А, офис 191

196084 Санкт-Петербург, РФ

T: +7 812 200-42-01

E: info@motorwerk-sgu.ru

www.motorwerk-sgu.ru

ООО «Электросистемы»

ул. Торжковская, д. 5, лит. А, оф. 217

197342 Санкт-Петербург, РФ

T: +7 812 336-33-01

E: info@electrosystems.ru

www.electrosystems.ru

ООО «Группа компаний «МКС»

ул. Викторенко, д. 5, стр.1, офис 8а

125167 Москва, РФ

T: +7 351 222 06 36

E: mks@mks-group.ru

www.mks-group.ru

ООО «Группа Компаний НойХаус»

ул. Маши Порываевой, д. 34

107078 Москва, РФ

T: +7 495 956 01 11

E: mwm@neuhaus.ru

www.neuhaus.ru

TEDOM s.r.o.

Hrotovicka - prumyslova zona 160

67401 Trebic, Czech Republic

T: +420 953 311 111

E: tedom@tedom.com

www.tedom.com

ООО «Моторы и Трансмиссия»

Бетонный проезд, д. 6

220036 Минск, Беларусь

T: +375 17 207 34 40

E: info@mit.by

www.mit.by

Подробную информацию о расположении
офисов MWM ищите на сайте
www.mwm.net/en/mwm-worldwide
или отсканируйте QR-код с помощью
камеры вашего мобильного телефона.

